

事業者名称	株式会社gene
販売責任者	張本 浩平
所在地	〒461-0004 名古屋市東区葵1-26-12 IKKO新栄ビル6階 ABCD室
TEL/FAX	TEL 052-325-6611 / FAX 050-3852-1905
E-Mail	<a href="mailto:reha-offline@gene-llc.jp">reha-offline@gene-llc.jp</a>
支払い方法	<p><b>【会場開催の場合】</b> 原則として、当日、会場受付にて現金でお支払いください。 セミナーによって、事前決済(クレジットカードもしくは銀行振込)となります。 詳しくは各セミナーのページでご確認ください。</p> <p><b>【Zoom開催の場合】</b> クレジットカードもしくは銀行振込にてお支払いください。</p>
商品の引き渡し	<p><b>【会場開催の場合】</b> 講義スライドは開催1週間前を目安にデータでお送りするか、または当日会場で配付します。 詳しくは各セミナーのページでご確認ください。</p> <p><b>【Zoom開催の場合】</b> 開催日の前日までに、視聴URLをお送りいたします。</p>
商品以外の必要料金	銀行等の金融機関からお支払いの場合、振込手数料はお客様のご負担となります。
返品・キャンセル・不良品	<p><u>キャンセル料発生の日時等は各セミナーページでもご確認ください。</u> キャンセルをご希望の場合は、ご自身でマイページからお手続きください。 サービス提供後のキャンセルおよび返金には応じかねます。</p> <p><b>【会場開催の場合】</b> ※セミナー開催日の「前日」を1日前と数えます。 1) 開催6日前の午前8時までのキャンセル(例:日曜開催の場合、前週の月曜午前8時まで) ⇒ キャンセル料なし 2) 開催6日前の午前8時以降のキャンセル、および当日欠席 ⇒ 受講料全額をキャンセル料として申し受けませ ご登録のメールアドレスへ振込先をご案内いたします。セミナー開催日から2週間以内に指定の口座へお振込みください。 ※振込手数料はお客様でご負担ください。</p> <p><b>【Zoom開催の場合】</b> ご入金後は、いかなる理由でも返金いたしかねます。何卒ご理解のほど宜しくお願いします。</p>
主催者都合の中止について	主催者の都合によりセミナーが中止となった場合は、全額返金いたします。