リハノメ 利用規約

TERMS OF SERVICE

株式会社 gene（以下「弊社」といいます）は、弊社が提供する動画配信サービス「リハノメ」（以下「本サービス」といいます）および弊社が本サイトで提供する会場セミナー、資料購入、動画購入およびお仕事情報掲載の利用条件を、以下のとおり利用規約（以下「本規約」といいます）として定めます。

第 1 条（適用）

1. 本規約は、本サービスの利用に関する弊社とユーザーとの間の権利義務関係を定めるものです。
2. ユーザーは本サイトを利用するにあたり、本規約の内容を確認するものとします。
3. 弊社が本サイト上で別途定める個別規定やガイドライン等は、本規約の一部を構成します。
4. 第 3 条、第 4 条および第 8 条から第 15 条までの規定は、本サービス（リハノメパスによる講義動画の視聴サービス）についての定めであり、個別サービスには適用しません。個別サービスの料金・支払い・解約その他の条件は、第 16 条から第 21 条に定めます。
5. 第 22 条以降の規定における「本サービス」には、個別サービスを含みます。

第 2 条（用語の定義）

1. 「本サイト」とは、弊社が運営するウェブサイト「リハノメ」をいいます。
2. 「コンテンツ」とは、本サービスで提供する動画・音声・画像・文章その他一切の情報をいいます。
3. 「ユーザー」とは、本サイトにアクセスするすべての方をいいます。
4. 「会員登録」とは、本サービスの利用のために弊社が定める登録手続をいいます。
5. 「会員」とは、会員登録が完了したユーザーをいいます。
6. 「プラン」とは、第 3 条に定める利用期間・利用料金の区分をいいます。
7. 「契約」とは、会員が利用料金の支払手続を完了し、本サービスを利用できる状態になったことをいいます。
8. 「端末」とは、ユーザーが利用するパソコン・タブレット・スマートフォン等をいいます。
9. 「個別サービス」とは、第 16 条から第 21 条に定める会場セミナー、資料購入、動画購入およびお仕事情報掲載の総称をいいます。
10. 「定額会員」とは、会員のうち、第 3 条のプランの契約期間中にある者をいいます。

11.「会場セミナー」とは、弊社が主催し、会場に集まって受講する対面形式のセミナー（以下「対面セミナー」といいます）および、Zoom を用いて受講するオンライン形式のセミナー（以下「オンラインセミナー」といいます）の総称をいいます。

12.「資料購入」とは、定額会員が、対象の動画の講義資料を閲覧および印刷をする権利（以下「閲覧権」および「印刷権」といいます）を単品で購入し、本サイト上で閲覧・印刷できるようにする機能をいいます。

13.「動画購入」とは、定額会員でない会員が、対象の動画の視聴権と、その講義資料の閲覧権・印刷権を単品で購入できるようにする機能をいいます。

14.「購入コンテンツ」とは、資料購入または動画購入により購入した、資料の閲覧権・印刷権および動画の視聴権をいいます。

15.「お仕事情報掲載」とは、弊社が求人情報を本サイトに掲載し、会員が閲覧できるようにするサービスをいいます。

16.「案内ページ」とは、個別サービスごとに本サイトに表示する、内容・料金・条件等のご案内ページをいいます。

第 3 条（利用料金）

1. 本サービスのプランと利用料金（消費税込）は次のとおりです。
   (1) リハノメパス 1（1 ヵ月視聴可能）：月額 3,080 円
   (2) リハノメパス 6（6 ヵ月視聴可能）：月額 2,772 円（6 ヵ月分一括の場合 16,632 円）
   (3) リハノメパス 12（12 ヵ月視聴可能）：月額 2,566 円（12 ヵ月分一括の場合 30,792 円）
   (4) リハノメパス 24（24 ヵ月視聴可能）：月額 2,181 円（24 ヵ月分一括の場合 52,344 円）
2. 弊社は、利用料金を変更することがあります。変更後の料金は、変更の効力発生日以後に新たに締結または更新される契約から適用し、効力発生日の前日までに契約済みの期間には適用しません。

第 4 条（利用期間）

本サービスの利用期間は 1 ヵ月単位とし、日割り計算は行いません。

第 5 条（会員登録・契約）

1. ユーザーは、本規約に同意のうえ、弊社の定める方法で会員登録および契約の手続を行うものとします。
2. 未成年者が会員登録・契約を行う場合は、事前に親権者その他の法定代理人の同意を得るものとします。未成年者が会員登録・契約の手続を行った場合、弊社は法定代理人の同意があったものとして取り扱います。
3. ユーザーは、登録情報に変更があった場合、速やかに本サイト所定の方法で変更手続を行うものとします。

第 6 条（会員登録の取消し）

弊社は、会員登録が次のいずれかに該当することが判明した場合、承諾した会員登録を取り消すことがあります。

1. 虚偽の情報を登録した場合
2. 他人になりすまして登録した場合
3. すでに会員として登録されている場合
4. 過去に規約違反等により利用停止または登録抹消を受けたことがある場合
5. 利用料金の不払いまたは支払遅延の実績がある場合
6. 反社会的勢力に該当し、またはこれと関係を有する場合
7. その他、会員として不適格であると弊社が合理的に判断した場合

第 7 条（本規約の変更）

1. 弊社は、次のいずれかに該当する場合、本規約を変更できるものとします。
   (1) 本規約の変更が、ユーザーの一般の利益に適合するとき
   (2) 本規約の変更が、契約の目的に反せず、かつ変更の必要性、変更後の内容の相当性その他の事情に照らして合理的なものであるとき
2. 弊社は、前項による変更を行う場合、効力発生日の相当期間前までに、変更する旨、変更後の内容および効力発生日を本サイト上への掲示または電子メールにより周知します。

第 8 条（コンテンツの視聴）

会員は、契約した利用期間中、第 3 条のプランに応じて本サービスのコンテンツを視聴できます。視聴できるコンテンツの範囲は本サイトに表示するとおりとします。

第 9 条（支払方法）

1. 支払方法は、クレジットカードまたは銀行振込とします。
2. 銀行振込の振込手数料は、ユーザーの負担とします。

第 10 条（利用料金の支払時期）

1. クレジットカードで支払う場合、各プランの月額料金を 1 ヵ月ごとに支払うものとします。
2. 銀行振込で支払う場合、各プランの契約期間分の料金を一括で支払うものとします。支払期限は、弊社が請求書等で指定する日とします。

第 11 条（プラン変更）

契約期間中にプランを変更することはできません。

第 12 条（中途解約）

1. 会員は、リハノメパス１を、本サイトの解約手続により、いつでも解約の申し出ができます。次回更新日の前日までに解約手続を行った場合、次回以降の利用料金は発生しません。
2. リハノメパス 6・12・24（以下「長期プラン」といいます）を契約期間の途中で解約する場合は、次の算式によるキャンセル料をお支払いいただきます。

キャンセル料 ＝ 各プランの月額料金 × 残り契約月数

（例）リハノメパス 12 を 2 ヵ月目で解約した場合：月額 2,566 円 × 残り 10 ヵ月 ＝ 25,660 円（税込）

3. キャンセル料は、支払い方法がクレジットカードの場合、銀行振込（一括払い）でお支払いいただきます。クレジットカード決済はできません。
4. 支払い方法が銀行振込の場合、キャンセル料は既に支払いされたものとし、返金はいたしません。
5. 前項にかかわらず、契約開始日から 1 週間以内に解約のお申し出があり、かつ契約開始日から申し出日までの間に一度も視聴履歴が確認できない場合に限り、すでにお支払いいただいた料金を全額返金し、キャンセル料は発生しません。ただし、リハノメパス 1 には本項を適用しません。

第 13 条（支払義務・返金）

1. 弊社の責めに帰すべき事由がある場合を除き、会員の事情により本サービスの利用が停止または不能となった場合でも、会員は本規約に基づく支払義務を免れません。
2. 弊社は、本規約に別段の定めがある場合および法令上返金が必要な場合を除き、すでに支払われた利用料金を返金しません。
3. 本サイトおよび本サービスの利用に伴う通信料、プロバイダ料金等は、ユーザーの負担とします。
4. 割引または無料で利用できる制度において、申込内容に虚偽があった場合、弊社は利用期間に相当する差額を請求できるものとします。

第 14 条（申込手続）

本サイト内の手続により、お申し込みください。

第 15 条（自動継続）

1. 本サービスは、解約手続を行うまで、契約が同一条件で自動的に更新される継続利用型（サブスクリプション）サービス（以下「定額契約」といいます）です。
2. 自動更新後の利用期間・利用料金・支払時期は、申込時の最終確認画面および本サイトの「特定商取引法に基づく表示」に記載します。
3. 解約を希望する会員は、契約更新日の前日までに本サイトで解約手続を行ってください。

第 16 条（個別サービスの共通事項）

1. 個別サービスは、本規約（第 1 条第 4 項により適用されない規定を除きます）および案内ページの定めに従って提供します。
2. 個別サービスの内容、料金（消費税込）、提供時期その他の条件は、案内ページに表示します。ユーザーは、お申し込みの前に必ず案内ページをご確認ください。
3. 会場セミナー、資料購入および動画購入は、お申し込みごとの一回限りの契約であり、自動的に更新されることはありません。
4. 個別サービスのお申し込みは、本サイト内の手続により行い、申込内容の最終確認画面で内容を確認のうえ、お申し込みください。個別サービスの契約（以下「個別契約」といいます）は、弊社が申込受付の通知を電子メールで送信した時、または本サイト上で決済が完了した時に成立します。
5. 会場セミナー、資料購入、動画購入およびお仕事情報掲載のご利用には、会員登録が必要です。
6. 第 5 条第 2 項（未成年者の手続）および第 3 項（登録情報の変更）は、個別サービスについても準用します。

第 17 条（会場セミナー）

1. 会場セミナーは、弊社が主催し、対面セミナーまたはオンラインセミナーとして開催します。開催形態、日時、会場、定員、料金その他の条件は、セミナーごとに案内ページに表示します。
2. 受講料（消費税込）は、セミナーごとに案内ページに表示するとおりとし、一括でお支払いいただきます。
3. 支払方法は、クレジットカードまたは銀行振込とします。クレジットカードの場合はお申し込み時に決済します。銀行振込の場合は、弊社が案内する期日までにお支払いください（振込手数料はユーザーの負担とします）。期日までにお支払いがない場合、弊社はお申し込みを取り消すことがあります。
4. 受講できるのは、お申し込みいただいた本人に限ります。受講者の変更は、弊社に事前にご連絡いただき、弊社が承諾した場合に限り可能です。
5. 会場セミナーの講義内容、配布資料および録画・録音物の取扱いは、第 25 条（著作権等）および第 26 条（禁止事項）の定めに従います。弊社が認めた場合を除き、撮影、録画、録音、画面キャプチャ、配信および資料の第三者への提供はできません。
6. オンラインセミナーについては、次のとおりとします。
    (1) 受講に必要な通信環境、端末および Zoom の利用環境は、ユーザーが自己の負担で準備するものとします。
    (2) ユーザーは、Zoom Video Communications, Inc.が定める利用条件等に従うものとします。

(3) 参加用の URL・ID・パスコードは、お申し込みいただいた本人のみが使用し、第三者に共有してはなりません。

(4) ユーザー側の通信環境・端末環境その他の事情により受講できなかった場合でも、弊社の責めに帰すべき事由がある場合を除き、受講料は返金しません。

(5) 見逃し配信（アーカイブ）の有無は、セミナーごとに案内ページに表示します。

7. 対面セミナーについては、ユーザーは、会場の規則および弊社の係員の指示に従うものとします。他の受講者の迷惑となる行為や第 26 条の禁止行為があった場合、弊社は退場を求めることがあり、この場合、受講料は返金しません。会場までの交通費・宿泊費は、ユーザーの負担とします。

8. ユーザーの都合によるキャンセルは、次のとおりキャンセル料をいただきます（案内ページに別段の定めがある場合は、その定めによります）。

(1) 開催日の７日前（開催日を除く）の午前７時５９分まで：無料（お支払い済みの場合は返金します。振込手数料等は差し引くことがあります）

(2) 開催日の 7 日前（開催日を除く）の午前 8 時以降：受講料の 100%

9. 弊社は、天災、交通機関の運休、講師の急病、最少催行人数に満たない場合その他やむを得ない事由により、会場セミナーの中止、延期、日時・会場・開催形態の変更を行うことがあります。中止の場合、または延期・変更によりユーザーが受講できない場合は、キャンセル料なしで受講料を全額返金します。この場合でも、交通費、宿泊費その他の費用は、弊社に故意または重過失がある場合を除き、補償しません。

10. 弊社は、講師やプログラムの一部を、事前の告知のうえ（やむを得ない場合は事後の告知により）変更することがあります。

11. 弊社は、会場セミナーの様子を広報・記録のために撮影することがあります。撮影する場合は、事前に案内ページまたは会場でお知らせします。

12. 会場への往復中および会場内での事故、紛失、盗難その他の損害について、弊社は、弊社に故意または重過失がある場合を除き、責任を負いません。

第 18 条（購入コンテンツに共通する事項）

1. 資料購入および動画購入は、案内ページで対象と表示された動画のみが対象です。すべての動画が対象ではありません。

2. 購入できる対象動画、価格（消費税込）、資料の内容・形式は、対象動画ごとに案内ページに表示します。

3. 支払方法は、クレジットカードのみとします。銀行振込はご利用いただけません。購入手続の際に代金を一括でお支払いいただきます。

4. 購入コンテンツは、決済が完了した後、直ちにご利用いただけます。
5. 購入コンテンツは、対象動画が本サイトで配信されている間、期限なくご利用いただけます。対象動画の配信が終了した場合、その時点で購入コンテンツは利用できなくなります。
6. 弊社は、対象動画の配信終了が決まっている場合は、購入前に案内ページに表示し、配信を終了する場合は、本サイト上または電子メールで事前にお知らせします。
7. 配信終了により購入コンテンツが利用できなくなることは、本規約に定めた契約内容であり、代金の返金の対象にはなりません。ただし、購入時点で配信終了が決まっていたにもかかわらず案内ページに表示がなかった場合など、弊社の責めに帰すべき事由がある場合は、弊社は返金その他の相応の対応を行います。
8. 弊社は、法令の改正、内容の誤りの訂正その他の必要がある場合、対象動画および資料の内容を更新・修正・差し替えることがあります。ユーザーに重大な不利益を与える変更を行う場合は、事前に通知します。
9. 購入コンテンツは、購入した会員本人が学習のために私的に利用する場合に限り、ご利用いただけます。印刷した資料も同様とし、第三者への配布・貸与・販売、研修等への使用（弊社が認めた場合を除きます）はできません。
10. 資料の閲覧および印刷は、本サイト上で弊社が定める方法により行います。弊社は、不正利用を防止するため、ダウンロードの可否その他の方法に技術上の制限を設けることがあります。
11. デジタルコンテンツの性質上、購入手続の完了後は、ユーザーの都合によるキャンセルおよび返金はできません。ただし、弊社の責めに帰すべき事由により閲覧・印刷・視聴ができない場合、または法令上返金が必要な場合は、弊社は修復、代替提供または返金のいずれかを行います。
12. 購入コンテンツは、購入した会員の ID に紐づけて提供し、第三者への譲渡・貸与はできません。会員が第 23 条により会員資格を失った場合、購入コンテンツは利用できなくなります。

第 19 条（資料購入）

1. 資料購入は、定額会員が、案内ページで対象と表示された動画の講義資料を単品で購入し、本サイト上で閲覧・印刷できるようにする機能です。
2. 資料購入ができるのは、購入手続の時点で定額会員である会員に限ります。
3. 資料購入により取得するのは、資料の閲覧権・印刷権です。
4. 定額契約が解約または期間満了により終了した場合でも、購入済みの資料は、第 18 条第 5 項の範囲で引き続きご利用いただけます。ただし、動画は契約期間中のみ視聴できます。

第 20 条（動画購入）

1. 動画購入は、定額会員でない会員が、案内ページで対象と表示された動画について、視聴権と、その講義資料の閲覧権・印刷権を単品で購入できる機能です。
2. 動画購入ができるのは、購入手続の時点で定額会員でない会員に限ります。
3. 動画購入により視聴できるのは、購入した動画のみです。その他の動画の視聴には、定額契約または別途の動画購入が必要です。
4. 動画購入の後に定額契約を締結した場合でも、動画購入の代金は、返金または定額契約の料金への充当をしません。

第 21 条（お仕事情報掲載）

1. お仕事情報掲載は、弊社が、求人を行う事業者（以下「求人者」といいます）から提供を受けた求人情報を本サイトに掲載し、ユーザーが閲覧できるようにするサービスです。
2. ユーザーは、お仕事情報掲載を無料で閲覧いただけます。ご利用には会員登録が必要です。通信料等は、ユーザーの負担とします。
3. 弊社は、求人情報を掲載するのみであり、職業紹介、あっせん、取次ぎ、求人者と求職者との連絡調整、面接の設定、労働条件の交渉その他これらに類する行為を行いません。応募および問い合わせは、ユーザーが自己の責任で求人者に直接行うものとし、雇用契約その他の契約は、ユーザーと求人者との間で成立します。弊社は、その契約の当事者になりません。
4. 求人情報は、求人者が提供した内容に基づきます。弊社は、虚偽または誤解を招く表示、法令違反、公序良俗に反する内容がないよう合理的な注意を払い、問題のある求人情報は掲載を停止しますが、求人情報の正確性・最新性・適法性、採用の成否および労働条件の履行を保証しません。ユーザーは、応募の前に、労働条件その他の内容を求人者に直接ご確認ください。
5. 弊社は、求人情報を、事前の通知なく変更・修正または掲載終了することがあります。募集の終了等により、求人情報が閲覧できなくなる場合があります。
6. ユーザーと求人者との間で生じたトラブルは、当事者間で解決するものとし、弊社は、弊社に故意または重過失がある場合を除き、責任を負いません。ただし、弊社は、問題が指摘された求人情報について、確認、掲載停止その他の必要な対応を行うことがあります。
7. ユーザーは、求職以外の目的（営業勧誘、競合調査等）で求人情報を利用してはなりません。
8. 弊社は、お仕事情報掲載の内容を変更し、または中断・終了することがあります。お仕事情報掲載は無料のサービスのため、返金はありません。

9. 求人情報の閲覧に関する個人情報は、プライバシーポリシーに従って取り扱います。ユーザーが求人者に応募・問い合わせをする際に求人者へ提供した個人情報は、求人者が取り扱い、弊社は関与しません。

第 22 条（ID・パスワードの管理）

1. 会員は、弊社が付与し、または会員が設定した ID およびパスワード（以下「ID 等」といいます）を自己の責任で厳重に管理し、第三者に開示・貸与・譲渡してはなりません。
2. ID 等の管理不備、使用上の過誤、第三者による使用等によって生じた損害については、弊社に故意または重過失がある場合を除き、会員が責任を負います。
3. ID 等の盗用や不正使用を知った場合、会員は直ちに弊社に連絡するものとします。

第 23 条（利用停止・利用資格の抹消）

1. 弊社は、会員が次のいずれかに該当する場合、会員に通知することなく、本サービスの利用の停止または利用資格の抹消ができるものとします。
    (1) 支払期日を過ぎても利用料金を支払わない場合
    (2) 本規約に違反した場合
    (3) 第 6 条各号のいずれかに該当することが判明した場合
    (4) その他、会員として不適格であると弊社が合理的に判断した場合
2. 前項の措置により会員に生じた損害について、弊社は責任を負いません。ただし、弊社に故意または重過失がある場合を除きます。
3. 第 1 項の措置により会員資格を失った場合、購入コンテンツおよび会場セミナーの受講の権利は消滅し、弊社は、弊社の責めに帰すべき事由がある場合を除き、代金を返金しません。

第 24 条（個人情報の取扱い）

弊社は、本サービスにおけるユーザーの個人情報を、別途定める「プライバシーポリシー」に従い、適切に取り扱います。

第 25 条（著作権等）

1. 本サイトおよびコンテンツに関する著作権その他の知的財産権は、弊社または弊社にライセンスを許諾した第三者に帰属します。
2. ユーザーは、コンテンツを、著作権法が認める私的使用の範囲を超えて利用してはなりません。
3. ユーザーは、コンテンツの転送、複製、改変、録画・録音、画面キャプチャ、再配信、社内外での上映（弊社が認めた場合を除く）その他これらに類する行為をしてはなりません。
4. 前 3 項の規定は、会場セミナーの講義内容、配布資料および録画・録音物にも適用します。

第 26 条（禁止事項･違約金）

1. ユーザーは、本サイトまたは本サービスにおいて、次の行為およびこれに類する行為をしてはなりません。
   (1) 本サイト内の情報または画像を改ざんする行為
   (2) 弊社または第三者の著作権その他の権利を侵害する行為
   (3) コンピュータウイルス等の有害なプログラムを送信する行為
   (4) 本サービスのシステム、サーバー又はネットワークに過度な負荷を与える行為
   (5) 不正アクセスその他本サービスの運営を妨害する行為
   (6) 弊社または第三者を中傷し、名誉・信用を傷つける行為
   (7) 第三者のプライバシーを侵害する行為
   (8) 公序良俗に反する、またはわいせつな画像・表現を掲載する行為
   (9) 弊社の許諾なく営利を目的として本サービスを利用する行為
   (10) 宗教活動または政治的勧誘に該当する行為
   (11) 本サイトの運用または利用を妨げる行為
   (12) 他人の ID 等を使用し、または自己の ID 等を他人に使用させる行為
   (13) 購入コンテンツの資料の印刷物またはデータを、第三者に配布・貸与・譲渡・販売・共有し、またはインターネット等で公開する行為
   (14) 会場セミナーを弊社の許諾なく撮影・録画・録音・配信する行為、およびオンラインセミナーの参加用URL・ID・パスコードを第三者に共有する行為
   (15) お仕事情報を、弊社の許諾なく自動的な手段で収集し、または転載・転用する行為
   (16) 求人者に対し、虚偽の内容で応募・問い合わせを行う行為その他求人者の業務を妨げる行為
   (17) 反社会的行為、法令違反行為その他弊社が不適切と判断する行為
   (18) 弊社または本サービスの関係者に対し、暴行、脅迫、侮辱、著しい暴言、威圧的な言動、過度に反復・継続する連絡、社会通念上不相当な要求その他業務を妨げる迷惑行為
   (19) 前各号に該当する行為を助長する行為、又はその他当社が合理的な理由に基づき不適切と判断する行為
2. ユーザーが前項各号に違反した場合、弊社は、当該ユーザーに対し、次の各号に定める違約金を請求できるものとし、ユーザーは違約金を支払う義務を負うものとします。
   (1) 前項第 10 号に定める行為を行った場合、当該行為により ID 等を使用した第三者の人数および使用期間に応じ、本サービスの月額利用料金（第 3 条第 1 項第 1 号に定める料金）に、違反行為により ID 等を使用したと合理的に推認される第三者の人数および使用期間の月数を乗じた額。第三者の人

数および使用期間は、ログイン履歴その他の記録等に基づき、合理的に推認できる範囲で算定するものとします。1ヵ月に満たない使用期間は1ヵ月として計算し、同一の第三者について重複して人数に算入しないものとします。

(2) 前項第 11 号に定める行為により、購入コンテンツの資料を第三者に配布・貸与・譲渡・販売・共有し、またはインターネット等で公開した場合、違反行為の対象となった資料 1 点につき 10 万円。同一の資料について一連の違反行為が行われた場合は、1 点として取り扱います。

(3) 前各号以外の違反行為については、弊社に生じた損害の賠償を請求できるものとします。

第 27 条（本サイトの廃止・サービス内容の変更）

1. 弊社は、事前にユーザーに告知のうえ、本サイトを廃止できるものとします。
2. 本サイトを廃止する場合、告知した廃止日をもって会員の情報は削除します。ただし、法令上保存が必要な情報を除きます。
3. 弊社は、本サービスの品質向上その他の必要がある場合、コンテンツの追加・変更・削除および配信スケジュールの変更を行うことがあります。ユーザーに重大な不利益を与える変更を行う場合は、事前に通知します。

第 28 条（通知方法）

1. 弊社からユーザーへの通知は、本サイト上の掲示、電子メールその他弊社が適当と認める方法により行います。
2. 本サイト上の掲示による通知は、掲示内容が弊社サーバー上で一般的な端末から閲覧可能な状態となった時に、電子メールによる通知は、弊社が登録メールアドレス宛に発信した時に、それぞれ到達したものとみなします。

第 29 条（免責）

1. ユーザーは、弊社が次の理由により、本サービスの提供を一時的に中断・制限し、または提供に遅延が生じることがあることを承認するものとします。
   (1) システムの定期又は 緊急のメンテナンス、保守、または工事を行う場合
   (2) 地震、洪水、火災、停電等の災害が発生した場合
   (3) 戦争、動乱、暴動、紛争その他の非常事態が発生した場合
   (4) DOS 攻撃、サイバー攻撃、不正アクセスまたはシステムもしくは通信回線の障害等が発生した場合
   (5) その他、運用上または技術上、弊社が本サービスの停止が必要と判断した場合
2. ユーザーは、通信環境、端末環境その他の理由により、本サイト内での手続が完了しない場合があることを承認します。この場合、手続が正常に完了した時をもって効力発生時とします。
3. 弊社は、コンテンツの正確性・最新性・完全性について、合理的な注意を払って提供しますが、特定の目的への適合性、臨床上・業務上の成果を保証するものではありません。

4. 弊社は、本サービスの利用によりユーザーが損害を被ることがあっても、弊社は一切責任を負いません。
5. 本サービスで提供する情報は、医療行為・診断・治療を代替するものではありません。

第 30 条（権利義務の譲渡禁止）

1. ユーザーは、弊社の書面または電磁的方法による承諾なく、本規約に基づく権利または義務を第三者に譲渡し、または承継させてはなりません。
2. ログインに必要なメールアドレス・パスワードの第三者への譲渡・貸与等が発覚した場合、弊社は、これにより生じた損害を請求することができます。

第 31 条（準拠法・管轄裁判所）

本サイトまたは本サービスに関して、弊社とユーザーとの間で紛争が生じた場合、日本法を準拠法とし、名古屋地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第 32 条（お問い合わせ窓口）

本サイトまたは本サービスに関するお問い合わせは、下記までご連絡ください。

株式会社 gene セミナー事業部

https://rehanome.com/contact/

以上

制定日：2026 年 11 月 2 日 ／ 株式会社 gene 代表取締役 張本浩平