特定商取引法に基づく表示

Notation based on the Act on Specified Commercial Transactions

■ 共通事項（販売事業者）

販売事業者	株式会社 gene
運営統括責任者	代表取締役　張本浩平
所在地	〒461-0004 愛知県名古屋市東区葵 1 丁目 26 番 12 号 IKKO 新栄ビル 6 階
電話番号	052-325-6611（セミナー事業部門） 受付時間：平日 9 時～18 時（土日祝・年末年始を除く）
サイト URL	https://rehanome.com

■ リハノメ（リハノメパス：講義動画の定額視聴サービス）

販売価格	【税込】 リハノメパス 1（1 ヵ月）：月額 3,080 円 リハノメパス 6（6 ヵ月）：月額 2,772 円（6 ヵ月分 16,632 円） リハノメパス 12（12 ヵ月）：月額 2,566 円（12 ヵ月分 30,792 円） リハノメパス 24（24 ヵ月）：月額 2,181 円（24 ヵ月分 52,344 円）
商品代金以外の必要料金	・インターネット接続に必要な通信料等（お客様のご負担） ・銀行振込の場合の振込手数料（お客様のご負担） ・中途解約の場合のキャンセル料（下記「解約条件」参照）
お支払方法	クレジットカード、銀行振込
お支払時期	・クレジットカード：お申込み時に初回分、以降は 1 ヵ月ごとに、カード会社の締め日・引落日に従います。 ・銀行振込：契約期間分を一括で、請求書記載の期日までにお支払いください。
サービスの提供時期	クレジットカード決済の場合、決済完了後、直ちにご利用いただけます。 銀行振込の場合、入金確認後にご利用いただけます。
利用期間・自動更新	解約のお手続きをされるまで、同一条件で自動更新されます（更新周期はお選びのプランの期間です）。
申込みの撤回・返品・キャンセル	デジタルコンテンツの性質上、お客様のご都合による返品はできません。なお、法律上のクーリング・オフ制度は適用されません。

	【契約開始日から 1 週間以内の全額返金】 契約開始日から 1 週間以内にお申し出があり、かつ、その間に一度も視聴履歴が確認できない場合に限り、お支払い済みの料金を全額返金します（リハノメパス 1 は対象外）。
解約条件	・リハノメパス 1：本サイトのマイページから、更新日の前日までに解約手続を行うことで、次回以降の料金は発生しません。 ・リハノメパス 6・12・24：契約期間の途中で解約される場合、「月額料金 × 残り契約月数」のキャンセル料をお支払いいただきます（銀行振込・一括払い）。 （例）リハノメパス 12 を 2 ヵ月目で解約：2,566 円 × 10 ヵ月 ＝ 25,660 円（税込） 契約期間中のプラン変更はできません。
サービス不具合時の対応	サービスに不具合がある場合は、上記のお問い合わせ先までご連絡ください。内容を確認のうえ、速やかに対応します。
動作環境	インターネットに接続できるパソコン・タブレット・スマートフォン。推奨ブラウザ：Chrome・Safari・Edge 等の最新版

■ 会場セミナー

サービスの内容	会場セミナー（会場で受講する対面セミナー、および Zoom を用いたオンラインセミナー）
販売価格	セミナーごとに、各セミナーの案内ページに表示します（税込）。
商品代金以外の必要料金	・銀行振込の場合の振込手数料（お客様のご負担） ・対面セミナー：会場までの交通費・宿泊費等（お客様のご負担） ・オンラインセミナー：インターネット接続に必要な通信料等、受講に必要な端末・環境の費用（お客様のご負担）
お支払方法	クレジットカード、銀行振込
お支払時期	・クレジットカード：お申込み時に一括でお支払いください。 ・銀行振込：一括で、弊社が案内する期日までにお支払いください。期日までにお支払いがない場合は、お申込みを取り消すことがあります。
サービスの提供時期	各セミナーの案内ページに表示する開催日時のとおりです。オンラインセミナーの参加用 URL 等は、開催日までにメールでご案内します。

申込期限・定員	各セミナーの案内ページに表示します。定員に達し次第、受付を終了することがあります。
申込みの撤回・返品・キャンセル	法律上のクーリング・オフ制度は適用されません。 【お客様都合のキャンセル】 （1）開催日の７日前の午前７時５９分まで：無料（お支払い済みの場合は返金します。振込手数料等は差し引くことがあります） （2）開催日の７日前の午前８時以降：受講料の 100% 【弊社都合の中止・延期】 中止、または延期・変更により受講できない場合は、キャンセル料なしで受講料を全額返金します。
動作環境（オンライン）	Zoom を利用できるパソコン・タブレット・スマートフォン、およびインターネット接続環境。

■ 資料購入

サービスの内容	対象の動画の講義資料を、リハノメ上で閲覧・印刷できる権利の販売です（デジタルでの提供で、印刷物の郵送はありません）。
購入できる方	リハノメの会員のうち、リハノメパスの契約期間中の方（定額会員）に限ります。
販売価格	資料ごとに、案内ページに表示します（税込）。
商品代金以外の必要料金	・インターネット接続に必要な通信料等（お客様のご負担） ・印刷に必要な用紙・インク代等（お客様のご負担）
お支払方法	クレジットカードのみ（銀行振込はご利用いただけません）
お支払時期	購入手続時に一括でお支払いください（引落日はカード会社の規定に従います）。
サービスの提供時期	決済完了後、直ちにご利用いただけます。
利用期間	対象動画がリハノメで配信されている間、期限なくご利用いただけます。対象動画の配信が終了した場合は、ご利用いただけなくなります。購入前に、案内ページで配信終了の予定をご確認ください。
対象となる資料	すべての動画が対象ではありません。案内ページで購入可能と表示された動画の資料のみが対象です。
申込みの撤回・返品・キャンセル	デジタルコンテンツの性質上、購入手続の完了後のお客様都合による返品・キャンセル・返金はできません。法律上のクーリング・オフ制度は適用されません。ただし、弊社の責めに帰すべき事由により閲覧・印刷ができない場合は、修復、代替提供または返金のいずれかを行います。

動作環境	インターネットに接続できるパソコン・タブレット・スマートフォン。推奨ブラウザ：Chrome・Safari・Edge 等の最新版 印刷には、プリンターが必要です。

■ 動画購入

サービスの内容	対象の動画の視聴権と、その講義資料の閲覧・印刷権の販売です（デジタルでの提供で、印刷物の郵送はありません）。
購入できる方	リハノメの会員のうち、リハノメパスの契約期間中でない方に限ります。
販売価格	動画ごとに、案内ページに表示します（税込）。
商品代金以外の必要料金	・インターネット接続に必要な通信料等（お客様のご負担） ・印刷に必要な用紙・インク代等（お客様のご負担）
お支払方法	クレジットカードのみ（銀行振込はご利用いただけません）
お支払時期	購入手続時に一括でお支払いください（引落日はカード会社の規定に従います）。
サービスの提供時期	決済完了後、直ちにご利用いただけます。
利用期間	対象動画がリハノメで配信されている間、期限なくご利用いただけます。対象動画の配信が終了した場合は、ご利用いただけなくなります。購入前に、案内ページで配信終了の予定をご確認ください。
対象となる動画	すべての動画が対象ではありません。案内ページで購入可能と表示された動画のみが対象です。購入した動画以外は視聴できません。
申込みの撤回・返品・キャンセル	デジタルコンテンツの性質上、購入手続の完了後のお客様都合による返品・キャンセル・返金はできません。法律上のクーリング・オフ制度は適用されません。ただし、弊社の責めに帰すべき事由により視聴・閲覧・印刷ができない場合は、修復、代替提供または返金のいずれかを行います。
動作環境	インターネットに接続できるパソコン・タブレット・スマートフォン。推奨ブラウザ：Chrome・Safari・Edge 等の最新版 印刷には、プリンターが必要です。

■ お仕事情報掲載

サービスの内容	医療・介護・リハビリテーション分野等の求人情報の掲載です。弊社は情報を掲載するのみで、職業紹介・あっせん・取次ぎは行いません。応募・問い合わせは、お客様が求人者に直接行います。

利用料金	無料（インターネット接続に必要な通信料等は、お客様のご負担です）。
ご利用条件	リハノメの会員登録が必要です（リハノメパスの契約は不要です）。
その他	求人情報の内容は求人者が提供したものです。応募前に、求人者に直接ご確認ください。

■ その他

各サービスの詳細は、「利用規約」「プライバシーポリシー」および各サービスの案内ページをご確認ください。

制定日：2026 年 11 月 2 日