プライバシーポリシー

PRIVACY POLICY

株式会社 gene（以下「当社」といいます）は、当社が提供する研修動画配信サービス「リハノメ」ならびにこれに関連して提供する会場セミナー、資料購入、動画購入およびお仕事情報掲載（以下、これらを総称して「本サービス」といいます）にかかわる会員、登録希望者、その他当社と関わりを持つすべての方（以下「本人」といいます）の個人情報保護の重要性を認識し、個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」といいます）その他の関係法令・国の定めるガイドライン等を遵守し、本ポリシーに従って適切に取り扱います。

第 1 条（定義）

本ポリシーにおいて、個人情報、要配慮個人情報、仮名加工情報、保有個人データ等の用語は、個人情報保護法の定義に従います。その他の用語は、本サービスの利用規約の定めによります。

第 2 条（取得する個人情報と利用目的）

当社は、本サービスにおいて、次の個人情報を取得し、利用目的の範囲内で利用します。

(1) 会員登録・リハノメパスの申込・利用時

① 取得する情報：氏名、メールアドレス、性別、生年月日、職種、電話番号、住所、勤務先（形態・名称）、当社所定の事項

② 利用目的：

・会員情報の確認・管理、本人確認

・研修コンテンツの配信、視聴履歴の管理

・利用料金に関する連絡、請求、収受、管理

・お問い合わせ対応、運営に関する事務連絡

・会場セミナー、お仕事情報その他本サービスに関するご案内

・顧客満足度調査等のアンケートの実施

・メールマガジン、キャンペーン等のご案内の配信（配信停止の申出があった場合は停止します）

・個人を特定できないよう仮名加工情報または統計情報に加工したうえでの内部分析

・サービスの改善、新サービスの開発

・利用規約違反への対応

(2) 会場セミナーの申込・参加時

① 取得する情報：氏名、メールアドレス、電話番号、職種、勤務先（名称）、参加形態（対面・オンライン）、受講履歴、アンケート回答、当社所定の事項。オンラインセミナーでは、これらに加え、Zoom 上の表示名、参加日時、接続情報等

② 利用目的：

・セミナーの申込受付、参加者の確認、名簿の作成

・参加案内（会場・Zoom の参加用 URL 等）の送付、資料の提供

・グループワークの運営

・受講料の請求、収受、返金、管理

・中止・変更・緊急時の連絡

・顧客満足度調査等のアンケートの実施

・次回以降のセミナーや本サービスのご案内（配信停止の申出があった場合は停止します）

・サービスの改善、新サービスの開発

③ Zoom について：オンラインセミナーの受講者は、Zoom Video Communications, Inc.のサービスを利用します。表示名、IP アドレス、端末情報等は、同社の定めに従って取り扱われます。同社のプライバシーに関する情報：https://explore.zoom.us/en/privacy/

(3) 資料購入・動画購入時

① 取得する情報：会員 ID、購入した資料・動画、購入日時・金額、決済状況、資料の閲覧・印刷および動画の視聴の履歴（日時・回数等）

② 利用目的：

・購入手続、購入内容の管理、閲覧・視聴の権限の付与

・購入代金の請求、収受、管理

・資料の第三者への配布等の不正利用の防止・調査

・お問い合わせ対応、運営に関する事務連絡

・個人を特定できないよう加工したうえでの内部分析、サービスの改善

(4) お仕事情報の応募時

① 取得する情報：会員 ID、会員情報（氏名、職種等）

② 利用目的：

・応募企業へ求人情報の送信

・会員の職種・勤務地等に応じた求人情報のご案内（配信停止の申出があった場合は停止します）

・利用状況の分析、掲載内容の改善

・求人情報の不正な収集・利用の防止

③ 当社は、求人情報を掲載しますが、職業紹介、あっせん、取次ぎ、求人者と求職者との連絡調整、面接の設定、労働条件の交渉その他これらに類する行為を行いません。会員が求人者に直接応募・問い合わせをする際に提供した情報は、求人者が取り扱います。

(5) お問い合わせ受付時

① 取得する情報：氏名、メールアドレス、電話番号、お問い合わせ内容

② 利用目的：お問い合わせ等への対応

(6) 決済情報について

クレジットカード情報その他決済に必要な情報は、会場セミナー、資料購入・動画購入の決済を含め、当社が定める決済代行事業者が取り扱い、当社はカード番号等を直接取得・保持しません。

第３条（利用目的の範囲）

当社は、次の場合を除き、本人の同意なく、利用目的の達成に必要な範囲を超えて個人情報を取り扱いません。

(1) 法令に基づく場合

(2) 人の生命、身体または財産の保護のために必要で、本人の同意を得ることが困難なとき

(3) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要で、本人の同意を得ることが困難なとき

(4) 国・地方公共団体等の法令事務の遂行に協力する必要があり、本人の同意を得ることで当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

第４条（適正な取得）

当社は、個人情報を適正に取得し、偽りその他不正の手段により取得しません。本サービスでは、原則として要配慮個人情報を取得しません。取得が必要となる場合は、法令の定めに従い、あらかじめ本人の同意を得ます。

第５条（安全管理措置）

当社は、個人情報の漏えい、滅失、毀損、改ざん等を防止するため、組織的・人的・物理的・技術的な安全管理措置を講じるとともに、従業者および委託先に対して必要かつ適切な監督を行います。詳細は、当社が別途定める「個人情報管理規程」によります。

第 6 条（第三者提供）

1. 当社は、法令に基づく場合を除き、あらかじめ本人の同意を得ないで個人データを第三者に提供しません。
2. 次の場合は、前項の第三者提供に該当しません。

(1) 利用目的の達成に必要な範囲内で、個人データの取扱いの全部または一部を委託する場合

(2) 合併その他の事由による事業の承継に伴って提供する場合

3. 当社が個人データを特定の者との間で共同利用する場合は、個人情報保護法の定めに従い、共同利用する旨、項目、利用者の範囲、利用目的、責任を有する者の名称等を、あらかじめ本人に通知し、または本人が容易に知り得る状態に置きます。
4. 当社は、外国にある第三者に個人データを提供する場合は、法令の定めに従い、本人の同意を得る等の必要な措置を講じます。

第 7 条（開示・訂正・利用停止等の請求）

1. 本人は、当社が保有する保有個人データについて、個人情報保護法の定めに基づき、利用目的の通知、開示、訂正・追加・削除、利用停止・消去、第三者提供記録の開示を請求できます。
2. 請求を受けた場合、当社は、本人（または法定代理人・委任を受けた代理人）であることを確認のうえ、遅滞なく対応します。法令により当社が義務を負わない場合は、この限りではありません。
3. 請求の方法は、第 8 条の窓口へご連絡ください。

第 8 条（お問い合わせ窓口）

開示等のお申出、ご意見、ご質問、苦情その他個人情報の取扱いに関するお問い合わせは、下記までご連絡ください。

株式会社 gene　個人情報保護 相談窓口

https://rehanome.com/contact

第 9 条（Cookie 等の利用・情報の外部送信）

1. 当社サイトでは、アクセス解析、サイトの利用状況の分析および広告配信のため、Cookie 等を用いて情報を収集し、次の外部事業者に送信する場合があります。

(1) アクセス解析：Google LLC（Google アナリティクス）

・送信する情報：識別子、閲覧した URL・時刻、利用環境情報等

・利用目的：サイトの利便性向上、効果測定

・Google のプライバシーポリシー：https://policies.google.com/privacy

(2) サイト利用状況の分析：Microsoft Corporation（Microsoft Clarity）

・送信する情報：識別子（Cookie 等）、閲覧した URL・時刻、クリック・タップ・スクロール・マウスの動き等の操作情報、IP アドレス、端末・ブラウザ・OS・画面サイズ等の利用環境情報、参照元情報等

・利用目的：サイトの使いやすさの分析、不具合や改善点の把握、サイト改善（操作の再生やヒートマップによる分析を含みます）

・取扱い：入力フォームに入力された内容は、マスキング等の設定により分析の対象から除外します。

・Microsoft のプライバシーステートメント：https://privacy.microsoft.com/privacystatement

(3) 広告配信：株式会社ファンコミュニケーションズ

・送信する情報：IP アドレス、ユーザーエージェント、Cookie 情報、成果情報等

・利用目的：広告の成果計測、不正防止

2. Cookie は、ブラウザの設定により無効にできます。ただし、その場合、サービスの一部をご利用いただけないことがあります。

3. 上記は、お名前等の個人を直接特定する情報を含まない形で取得します。

第 10 条（ポリシーの改定）

当社は、個人情報の取扱いの運用状況を見直し、必要に応じて本ポリシーを変更することがあります。重要な変更を行う場合は、当社サイト上でお知らせします。

以上

制定日：2020 年 10 月 1 日 ／ 改定日：2026 年 11 月 2 日

株式会社 gene 代表取締役 張本浩平

愛知県名古屋市東区葵 1 丁目 26 番 12 号 IKKO 新栄ビル 6 階